



Rapport d'activité
2022-2023



ENCADRÉ·E·S PAR KARINE DESSELBERGER, LES BÉNÉFICIAIRES DE
LA MESURE TERRA TEMPO, PROPOSÉE PAR LE RELAIS À MORGES,
DÉVELOPPENT UN ÉCO-JARDIN // [EXTRAIT NEWSLETTER SEPTEMBRE 2022](#)

CONTENU

4 // MOT DU COMITÉ //

4 // PRINCIPAUX AXES DE TRAVAIL //

6 // COMMISSIONS PERMANENTES //

7 // COMMUNICATION //

8 // MARQUEURS 2022 - 2023 //

10 // PROJETS //

12 // MEMBRES ET EQUIPE //

Après la crise sanitaire, les membres d'Insertion Vaud font face à de nouveaux défis, liés cette fois-ci à un contexte conjoncturel compliqué. En effet, nous subissons la hausse des coûts d'un côté, due à l'inflation et à l'impact de la guerre sur le prix de l'énergie et des matières premières, mais aussi la diminution des budgets de l'autre, conséquence d'un taux de chômage actuellement bas. Cette situation a un impact fort et inquiète à juste titre. Or c'est justement dans de tels moments difficiles qu'une faïtière professionnelle comme Insertion Vaud prend tout son sens, en portant la voix et les inquiétudes des organismes membres ou en répondant aux interrogations de ceux-ci. C'est ensemble et unis que nous pourrions nous adapter et trouver des solutions pour l'avenir.

LE COMITÉ

PRINCIPAUX AXES DE TRAVAIL DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Soutien des membres

Cette année a été particulièrement difficile pour une grande partie de nos membres, en raison de la baisse du chômage et des coupes budgétaires liées. Insertion Vaud était présente pour conseiller et soutenir ses membres et a également rencontré les mandants pour défendre les intérêts de la branche. Des courriers ont par ailleurs été envoyés aux quatre Conseillers d'Etat concernés par le domaine de l'insertion, pour prendre position en faveur de nos membres et les alerter sur deux problématiques importantes : les indexations de salaire des collaborateur-trice-s des structures membres, ainsi que les surcoûts liés à l'inflation et à l'augmentation générale des prix qui commencent à se répercuter sur les dépenses de nos membres.

Ateliers participatifs avec les membres pour réfléchir à l'avenir et à l'amélioration de la stabilité financière d'Insertion Vaud

La fin successive de plusieurs mandats (Capital Formation et Emploi en 2021 et Réseaux d'entreprises formatrices en 2023) a fragilisé la stabilité financière d'Insertion Vaud. Quelques mesures d'économie ont de ce fait été mise en œuvre au premier trimestre 2023 (réductions RH, projet de sous-location d'un bureau). A l'occasion de la rencontre des membres, qui a eu lieu en mai 2023, une réflexion commune a été proposée aux membres permettant de mieux cibler leurs besoins et de trouver ensemble des pistes d'amélioration sur quatre axes : finances, soutien des membres, innovation et représentation des membres. De riches échanges ont eu lieu dans les ateliers participatifs et de nombreuses pistes de solution ont été suggérées. Certaines solutions pourront être mises en œuvre très rapidement.

porter la voix et
les inquiétudes
des membres
et répondre aux
interrogations
de ceux-ci

Mandat d'élaboration de questionnaires de satisfaction des participant-e-s en MIS

Ce mandat, prévu sur un peu plus d'une année et confié à Insertion Vaud par la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), a débuté en mars 2022. Dans un premier temps, Insertion Vaud a constitué trois groupes de travail avec des prestataires volontaires, permettant de définir collectivement les thèmes et items des futurs questionnaires de satisfaction des participant-e-s en MIS. Les questionnaires ont ensuite fait l'objet de relecture et d'amélioration par l'institut FORS (Centre de compétences suisse en sciences sociales) et par l'association Lire et Ecrire. Plusieurs tests au sein des mesures participantes ont finalement permis d'adapter au mieux les questionnaires au public-cible. La DIRIS a fait développer l'outil informatique, qui pourra prochainement être utilisé par l'ensemble des MIS, subventionnées par la DIRIS.

Projet de la DIRIS de Revenu de transition écologique (RTE) pour le domaine de l'insertion

Le RTE insertion est un nouveau projet proposé et financé par la DIRIS, qui devrait débuter dans le courant de l'automne 2023. Une trentaine de bénéficiaires du RI pourront signer un contrat RTE insertion leur permettant de sortir du RI, en travaillant dans un des secteurs de la transition écologique. Ce travail devrait leur permettre, dans un deuxième temps, une transition vers le premier marché du travail. Insertion Vaud participe depuis début 2023 au COPIL du projet RTE. Plusieurs membres d'Insertion Vaud sont impliqués dans le projet en faisant partie du groupe de travail et en mettant sur pied des places de travail pour les futurs bénéficiaires du RI qui seront engagés via le RTE.

Les membres suivants font partie du projet : OSEO Vaud, Emploi Lausanne, IPT, l'Eveil, Mentor Energy, Démarche, SemoNord, Mode d'emploi, Jobtrek et Bénévolat Vaud.

COLLOQUE 2022: LES ENTREPRISES FACE AU DÉFI DE LA SANTÉ MENTALE

MIS SUR PIED EN COLLABORATION AVEC L'OFFICE AI POUR LE CANTON DE VAUD, LE COLLOQUE 2022 DE L'ASSOCIATION A ATTIRÉ PLUS DE 300 PERSONNES ET SATISFAIT UN GRAND NOMBRE DE SES PARTICIPANT-E-S.

À Vevey, dans les locaux de notre partenaire, la salle était comble, le 1^{er} décembre 2022, les employé-e-s de l'Office AI pour le canton de Vaud devant même suivre les intervenant-e-s depuis une autre salle via un écran diffusant le colloque en direct.

Plus de 300 personnes, ont ainsi suivi un riche programme, avec notamment la présence de Mme **Rebecca Ruiz**, cheffe du Département de la santé et de l'action sociale, d'expert-e-s suisses dans le domaine de la santé mentale, mais aussi du professeur canadien Marc Corbière via une présentation effectuée en direct par visioconférence. Celle-ci a porté sur l'aménagement au travail, mis en place dans son pays, pour accompagner les personnes subissant des problèmes de santé mentale.

Animé par Samantha Malloth, ce colloque a répondu aux attentes de la plupart des participant-e-s, selon l'enquête de satisfaction réalisée suite à l'événement. Le thème a été jugé pertinent et le contenu était globalement à la hauteur des attentes. Le panachage des intervenant-e-s a également été apprécié, ainsi que la prestation de l'humoriste **Charles Nouveau** et la présentation d'un cas concret dans une entreprise, comme fil rouge du colloque, à travers deux interviews vidéo et une table ronde.

Le colloque a également été l'occasion pour l'Office AI de lancer sa campagne de prévention pour les entreprises sur le thème de la santé mentale (plus d'informations sur sme.aivd.ch).

Rendez-vous en 2025 pour la prochaine édition du colloque d'Insertion Vaud.



COMMISSION DES DIRECTIONS DES SEMO VAUDOIS (DSV)

La DSV est une commission permanente d'Insertion Vaud. Elle tient séance tous les 2 mois à des fins de consultation et de coordination.

Durant l'année écoulée, il y a eu un changement de pratique dans le dispositif ECO-T1, piloté par l'Unité T1 de la Direction générale de l'enseignement postobligatoire (DGEP). Dorénavant, les élèves de 11^e année reçoivent un courrier fin juin les incitant à entreprendre des démarches pour une mesure T1. Auparavant, les dossiers étaient déposés au printemps. Par conséquent, les SeMo ont dû revoir leur processus d'admission afin de prévoir des entrées diluées entre août et octobre.

Concernant les mesures SemoCoaching existantes au sein des SeMo de la DSV, elles ne sont pas reconduites en 2023

par la la Direction générale de l'emploi et du marché du travail (DGEM).

Le deuxième semestre de l'année 2022 a été orienté vers l'anticipation de l'année 2023 annoncée avec des baisses considérables de budget par la DGEM, en lien avec la baisse du chômage. Malgré une réactivité importante, des fermetures d'ateliers, des licenciements et des diminutions de taux de travail n'ont pas pu être évités.

Par conséquent, l'année 2022-2023 fut éprouvante pour les SeMo vaudois.

INGRID ARTIEDA,
RÉPONDANTE DE LA COMMISSION

COMMISSION MIS T

En 2022, la commission MIS T s'est réunie à quatre reprises pour aborder divers sujets d'insertion. Dès cette année 2023, nos rencontres auront lieu deux fois par an chez les membres pour renforcer la cohésion.

Dans l'optique d'optimiser notre action pour l'insertion sociale et professionnelle dans le canton de Vaud, nous avons échangé sur divers thèmes.

Parmi les sujets traités, citons notamment les échanges sur les tendances de remplissage, les visites d'entreprises organisées par Insertion Vaud, la mise en place de la convention DIRIS 2022 et l'évolution du référentiel MIS T qui en découle, ainsi que le dispositif MIS T dans son ensemble,

débatant de ses succès et freins à l'aide sociale pour identifier des améliorations.

En outre, nous constatons une évolution du public accompagné après la pandémie. Une hausse des troubles psychiques chez les jeunes a été observée, nécessitant des solutions adaptées.

Ces rencontres enrichissent notre compréhension des défis du canton et nous aident à identifier des pistes d'action efficaces pour répondre aux besoins d'insertion.

DANIEL CAZES,
RÉPONDANT DE LA COMMISSION

COMMUNIQUER LES TENDANCES DANS LE DOMAINE DE L'INSERTION

La mise en lumière des mesures proposées par les 76 membres d'Insertion Vaud s'est poursuivie ces douze derniers mois. À chaque newsletter, un thème est ainsi choisi, en fonction de l'actualité, de la saison, des tendances dans l'insertion ou encore pour rendre visible des prestations peu médiatisées.

Ainsi, quatre thèmes ont été abordés: la pénurie de main-d'œuvre dans la restauration et l'éventuel impact pour les mesures d'insertion, les mesures liées à la nature et l'écologie, les évolutions du CV et, d'une manière plus large, du processus de recrutement, et enfin le journalisme et la création de contenus multimédia au sein de mesures d'insertion. Dans ce cadre, trois reportages vidéo ont été réalisés, diffusés sur notre site internet et via notre page LinkedIn.

La vidéo, il en a été aussi question pour la communication autour du colloque réalisé en collaboration avec l'Office AI pour le canton de Vaud, le 1^{er} décembre dernier. En effet, Insertion Vaud s'est chargé de la réalisation de deux interviews accompagnées d'images d'illustration, diffusées durant le colloque, et permettant de rendre compte concrètement de la thématique de la santé mentale en entreprise. Une troisième vidéo reflétant le déroulé du colloque à Vevey a également été diffusée peu après l'évènement sur notre page LinkedIn.

Le réseau social à destination du monde du travail reste notre principal outil de communication, et ceci avec un public toujours plus large. La page

d'Insertion Vaud a ainsi gagné plus de 1650 abonnés depuis juin 2022 pour atteindre une audience de 7730 personnes.

De plus, une soixantaine d'offres d'emploi ont été publiées sur notre site internet et sur notre page LinkedIn.

Enfin, les mesures d'économie décidées par le comité d'Insertion Vaud début 2023 ont un impact sur l'organisation de la communication de

l'association. Le pourcentage alloué au poste de chargé de communication passant de 20 à 10%, celui-ci s'occupera dorénavant uniquement de la réalisation des newsletters et du rapport annuel. La secrétaire générale reprend à son compte les tâches liées à la publication des offres d'emploi et la gestion de LinkedIn.

LOÏC DELACOUR,
CHARGÉ DE COMMUNICATION



Les bénéficiaires de la mesure de la Pinte vaudoise à Pully pourront peut-être profiter de la pénurie de personnel dans le milieu de la restauration.

// Newsletter juillet 2022

7730

ABONNÉS LINKEDIN

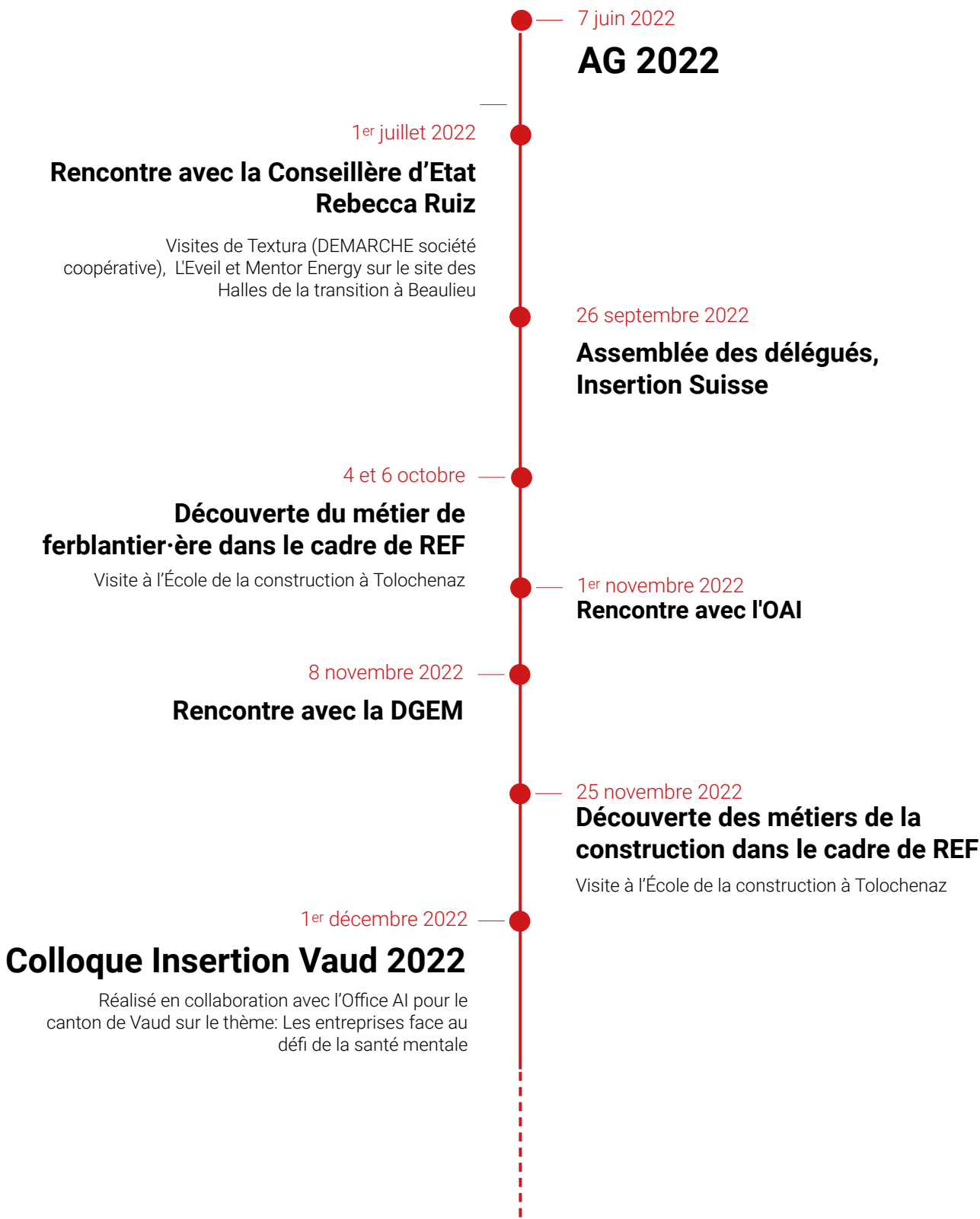
Depuis juin 2022, le réseau social d'Insertion Vaud a gagné plus de 1650 nouveaux abonné-e-s.

65

ANNONCES D'EMPLOI

62 offres d'emploi ont été publiées sur le site d'Insertion Vaud et LinkedIn ces 12 derniers mois.

MARQUEURS 2022 - 2023



PROJET REF: UNE AVENTURE COURONNÉE DE SUCCÈS



INSERTION VAUD A ACCOMPAGNÉ UN GROUPE DE JEUNES BÉNÉFICIAIRES DE MESURE DE TRANSITION LORS DE DEUX VISITES DE DÉCOUVERTE DE LA FERBLANTERIE À L'ÉCOLE DE LA CONSTRUCTION

DEPUIS 2019, LE PROJET RÉSEAUX D'ENTREPRISES FORMATRICES (REF) MET EN COLLABORATION DES ORGANISMES VAUDOIS D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE ET DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES DU PREMIER MARCHÉ, POUR LA CRÉATION DE PLACES D'APPRENTISSAGE DESTINÉES PRINCIPALEMENT AUX BÉNÉFICIAIRES DU RI. LE MANDAT DE COORDINATION D'INSERTION VAUD ARRIVE À SON TERME, COURONNÉ DE SUCCÈS. JUSQU'AU PRINTEMPS 2023, UN TOTAL DE 138 CONTRATS D'APPRENTISSAGE ONT ÉTÉ SIGNÉS.

Sous l'impulsion de la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), en collaboration avec la Direction générale de l'enseignement postobligatoire (DGEP) et avec le soutien financier du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), le projet REF vise la création de nouvelles places d'apprentissage en réseau pour les bénéficiaires de l'aide sociale et pour les jeunes issu-e-s de la Transition 1 (T1).

Pour chaque contrat d'apprentissage signé, la ou les entreprises formatrices d'un réseau peuvent compter avec le soutien administratif d'un organisme prestataire, tandis que l'apprenti-e bénéficie d'un suivi socio-pédagogique durant tout son apprentissage. Dans la plupart des cas, les organismes d'insertion participent également à la formation pratique.

Pendant sa phase pilote, de 2019 à 2023, Insertion Vaud, par le biais de ses deux chargé-e-s de projet REF*, a assuré la promotion et le monitoring du dispositif, ainsi que l'accompagnement des 6 organismes impliqués : Jobtrek, Mode d'emploi, OSEO Vaud (par les mesures Coaching+ et Entreprise Sociale

d'insertion), Pro-Jet, Le Repuis et SemoNord. Des échanges de pratiques entre ces organismes ont eu régulièrement lieu, selon le principe d'organisation apprenante, en vue de l'amélioration du projet.

La chargée de projet REF a également organisé des visites d'entreprises et de centres de formation, dans l'objectif de contribuer à l'orientation professionnelle des jeunes en mesure d'insertion et de promouvoir le projet auprès des entreprises du premier marché. Ces visites ont permis à pas moins de 90 jeunes, ainsi qu'aux professionnel-le-s de l'insertion qui les accompagnaient, de découvrir 9 métiers d'avenir : logisticien-ne, agent-e de propreté et recycleur-euse, ferblantier-ère, peintre, constructeur métallique, menuisier-ère, maçon-ne, et électricien-ne de réseau. Ce fut l'occasion, pour les participant-e-s, de se familiariser avec les principales tâches de ces métiers, ainsi que d'échanger avec des apprenti-e-s, des chef-fe-s d'entreprise et des formateur-trice-s, à propos du parcours de formation et des débouchés.

Le projet REF a donné la possibilité à 138 jeunes de se former dans plus

de 40 métiers depuis son lancement. En mars 2023, 75 contrats étaient en cours et un total de 30 apprenti-e-s avaient déjà obtenu leur diplôme.

Les organismes impliqués dans le projet ont démontré une grande capacité de recréer les expériences de collaboration avec les entreprises partenaires, en augmentant chaque année le nombre de contrats d'apprentissage signés. Grâce au travail exemplaire qu'ils effectuent, une trentaine de jeunes finiront leur formation cet été, et le nombre de places disponibles va encore progresser.

Le financement du SEFRI pour ce projet arrivant à son échéance, le mandat de coordination d'Insertion Vaud a pris fin le 30 avril 2023, mais le projet ne s'arrêtera pas pour autant. Les 6 organismes prestataires impliqués dans le projet continueront à offrir des opportunités de formation et un accompagnement socioprofessionnel aux jeunes en mesures d'insertion, sous la supervision de la DIRIS, et en étroite collaboration avec le premier marché.

CAROLINA CARVALHO
CHARGÉE DE PROJET REF

* Boris Maradan puis Carolina Carvalho

INPLUS TROUVE SON RYTHME DE CROISIÈRE



ILARIA EDDIH-MESCHIARI,
CHARGÉE DE PROJET ET
CONSEILLÈRE EN INSERTION -
INPLUS, AVEC UN PARTICIPANT.

AFFICHANT COMPLET DEPUIS PLUSIEURS MOIS, LE PROGRAMME INPLUS CONNAÎT UN BON TAUX DE ROTATION. LES PLACES LIBÉRÉES PAR LES 9 PERSONNES AYANT DÉCROCHÉ UN EMPLOI ONT ÉTÉ RAPIDEMENT PRISES PAR D'AUTRES PARTICIPANT-E-S MOTIVÉ-E-S.

Sur mandat de la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), InPlus est un programme personnalisé d'une année s'adressant à une population vulnérable, cinquantenaire ou presque, motivée à réintégrer le marché de l'emploi. Le programme inclut également la participation à des mesures d'insertion proposées par nos membres et adaptées aux besoins de chacun-e.

Ces douze derniers mois, 11 femmes et 11 hommes ont terminé leur suivi personnalisé. Alors que le monde du travail est revenu plus ou moins à la normale, après les périodes de confinement durant la crise du COVID, la mise en place de stages s'est déroulée de manière beaucoup plus fluide par rapport aux années précédentes. Leurs bienfaits sont multiples et permettent de valider le projet professionnel, de se confronter à la réalité du terrain. Pour trois des personnes suivies, ces expériences professionnelles ont permis de décrocher un emploi par la suite. 9 personnes ont signé un contrat de travail et retrouvé ainsi leur autonomie financière, sans compter les

3 participant-e-s terminant bientôt leur période d'essai et qui continuent d'être accompagné-e-s dans cette phase importante de leur insertion.

LES PARTICIPANT-E-S ONT BÉNÉFICIÉ DE QUINZE MESURES DE NOS MEMBRES AFIN D'AUGMENTER LEURS CHANCES DE RÉINTÉGRER LE MARCHÉ DU TRAVAIL.

Un accent particulier a été mis sur la prise d'autonomie des personnes accompagnées. Que ce soit pour leurs recherches d'emploi ou pour les démarches administratives, les participant-e-s rencontrent en effet régulièrement des difficultés et sont soulagé-e-s de se savoir soutenu-e-s. Grâce à un suivi individuel visant à mettre à jour les compétences organisationnelles et techniques, chacun-e a l'occasion pendant l'année du programme de s'améliorer sur de nombreux plans.

Les cours d'informatique assurés par les membres d'Insertion Vaud sont également très appréciés.

Ils leur permettent de reprendre confiance et de se sentir plus à l'aise dans l'utilisation de l'ordinateur mais également de leur téléphone portable. Des ateliers mis en place au courant de l'été ont permis à plusieurs participant-e-s de mettre en pratique les compétences acquises.

Indispensable à la réussite du dispositif, la collaboration avec les membres fut encore une fois excellente. Les participant-e-s ont ainsi bénéficié de quinze mesures chez différents partenaires afin de gagner en compétences et augmenter leurs chances de réintégrer le marché du travail. L'excellente relation avec les collaborateur-trice-s au sein des mesures permet d'avoir un point de vue complémentaire sur les situations de chacun-e.

Grâce à des partenariats solides et de plus en plus nombreux avec les membres, les participant-e-s du projet InPlus continuent de connaître de beaux succès.

ILARIA EDDIH-MESCHIARI
CHARGÉE DE PROJET INPLUS

76 ORGANISMES MEMBRES

En rouge, les nouveaux par rapport à juin 2022 (+ 7 / - 5)

ADNV Développement professionnel - CGPI | ARC Emploi | **ARCIIM** Association 1951 | Atelier L'Eveil | Atelier 93 | AvantAge | balthasar | Bénévolat Vaud | **Benk Sarl** bm-formation | Cap Accompagnement professionnel | Cap Avenir | Caritas Vaud | CASEXPERT | CEFORI | Centre de la Présence | Centre neuchâtelois d'intégration professionnelle (CNIP) | Centre vaudois d'aide à la jeunesse (CVAJ) | Cherpillod | Coaching-Services | Confluences | Cooqpit | CORREF | Croix-Rouge vaudoise | **DDC SA** | Démarche | Différences et Compétences | **DUOL** | Emploi Lausanne | EPER | EVAM | Formabilis | Français pour tous | FuturPlus | Genilem | Ginkgo | GVA Ressources | **HORSENTIER** | Humanys Solutions | IFPD | Ingeus | InnoPark | Institut Domi | Institut Morges Formation | Intégration pour tous (IPT) | InVia | ITTA | Jobtrek | Lab4Tech | L'autre temps | La Pinte vaudoise | **Le Défi** | Le Levant | Le Relais | Le Repuis | Lire et Ecrire Vaud | **Meet Your Boss** | Mentor Energy | MetaFor | Mobilet' | Mode d'emploi | Nasca | Olbis Les Ateliers | ORIF | OSEO Vaud | Ostara | Partenaire Formation.ch | Plateforme Jeunesse | Pro-jet | ProLog-emploi | SemoNord | SwissNova Connexion | Talents | Trait d'union Fondation PROACTIF | Wagcom Formations & Facility

LES MEMBRES DU COMITÉ



Président
Stéphane Manco
Démarche



Vice-présidente
Ingrid Artieda
SemoNord



Membre
Philippe Delbrouck
Cherpillod



Membre
Anais Österlöff
FuturPlus



Membre
Sabina Gani
Lire & Ecrire Vaud



Membre
Claudine Robert
Mode d'emploi



Membre
Yves Ecoeur
OSEO Vaud

LE PERSONNEL DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



Depuis 2011
Delia Guggenbühl Adam
Secrétaire générale



Depuis 2019
Ilaria Eddih-Meschiari
Chargée de projet InPlus



Depuis 2021
Loïc Delacour
Chargé de communication



Depuis 2021 (départ fin avril 2023)
Carolina Carvalho Arruda
Chargée de projet REF

Un grand merci à Carolina Carvalho, qui quitte Insertion Vaud fin avril 2023, pour son engagement et le travail de qualité apporté au projet REF durant ces deux dernières années. Nous lui souhaitons le meilleur pour la suite !

