

2021-2022
Rapport d'activité
Insertion Vaud



ENCADRÉ·E·S PAR ADRIEN STRASSMEIER
DU PÔLE RÉSEAU DE L'ASSOCIATION
PRO-JET, DES JEUNES S'OCCUPENT DE LA
MAINTENANCE DU RÉSEAU PUBLIBIKE //
EXTRAIT NEWSLETTER MARS 2022

CONTENU

4 // MOT DU COMITÉ //

4 // INTERVIEW DE LA SECRÉTAIRE GÉNÉRALE //

6 // COMMISSIONS PERMANENTES //

7 // COMMUNICATION //

8 // MARQUEURS 2021 - 2022 //

10 // PROJETS //

12 // MEMBRES ET EQUIPE //

Ces derniers douze mois furent ceux de la lente sortie de cette crise sanitaire. L'occasion pour notre association d'accompagner la mise en réseau de nos membres avec, notamment, une rencontre – non virtuelle – organisée par notre secrétariat, afin de fixer les axes de collaboration qu'il conviendra de développer ces prochains mois. Insertion Vaud se positionne ainsi toujours plus comme la plateforme d'échanges, de représentation et de communication des organisations actives dans l'insertion de notre canton. Cela s'est encore vu avec le travail effectué autour des négociations concernant la nouvelle convention DIRIS. Dans un monde qui pousse parfois à l'individualisme, notre association continuera donc de fédérer nos énergies, pour le bien commun de nos membres, et celui des bénéficiaires des mesures d'insertion socioprofessionnelle.

LE COMITÉ

**fédérer
nos
énergies,
pour
le bien
commun
de nos
membres**



Sortie de crise sanitaire, nouveau projet, nouvelle convention DIRIS, Delia Guggenbühl Adam, Secrétaire générale d'Insertion Vaud, relate les principaux axes de travail du secrétariat général.

Q: Après de longs mois sans pouvoir se voir en présentiel, Insertion Vaud a enfin pu organiser une rencontre des membres le 30 novembre 2021. Quel en était le but?

Les objectifs principaux étaient le renforcement du lien entre les membres et la réflexion autour de nouvelles synergies. Une cinquantaine de membres étaient présents et leur participation a été très active. Les propositions de synergies issues des groupes de réflexion ont par la suite été triées et analysées par le comité. Les avis des membres sur cette rencontre, récoltés via un questionnaire d'évaluation, ont été

très positifs. Le secrétariat envisage de réitérer ce genre d'événements régulièrement.

Q: A part les rencontres et les AG, y a-t-il d'autres moments d'échanges prévus pour les membres?

Oui, deux commissions permanentes existent au sein d'Insertion Vaud, ainsi que des groupes de travail. En avril 2022, nous avons lancé un groupe de travail sur le thème de l'écologie et la durabilité. C'était une proposition d'un membre qui faisait sens pour l'association, étant donné l'actualité et l'importance de la thématique pour le domaine de l'insertion également. Deux séances ont d'ores et déjà eu lieu. Douze organisations membres y sont représentées et ont déjà démontré une grande motivation à échanger et à collaborer. On sent un fort dynamisme pour avancer, notamment dans des sous-groupes de travail.

”

PLUSIEURS ÉCHANGES AVEC LA DIRIS ONT PERMIS DES ADAPTATIONS DE LA CONVENTION, AFIN DE RÉPONDRE AU MIEUX AUX DIFFICULTÉS DE NOS MEMBRES.

Q: Les négociations autour de la nouvelle convention de collaboration avec la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) fut un axe de travail important du secrétariat. Quel rôle joue Insertion Vaud?

Insertion Vaud a beaucoup échangé avec ses membres pour recenser toutes les problématiques importantes liées aux modifications de la convention de collaboration. Plusieurs échanges avec la DIRIS ont permis des adaptations de la convention, afin de répondre au mieux aux difficultés de nos membres.

Q: Insertion Vaud a également été mandatée par la DIRIS pour la création d'un outil d'évaluation de la satisfaction des participant·e·s aux MIS.

Oui, cela consiste à élaborer un questionnaire de satisfaction des participant·e·s en MIS. L'intérêt principal de ce mandat pour Insertion Vaud est qu'il prévoit la collaboration avec les prestataires sur le terrain, au sein de groupes de travail coordonnés par Insertion Vaud. Le mandat est prévu sur une année entre mars 2022 et mars 2023. Il s'agira également d'accompagner l'implémentation de l'outil informatique chez les prestataires et de faire des ajustements au besoin.

Q: Cette année 2022, c'est aussi le retour du colloque en présentiel...

Oui, nous l'organisons en partenariat avec l'Office AI pour le canton de Vaud. Le thème choisi est celui de la santé psychique en entreprise. Il aura lieu le jeudi 1er décembre 2022 à 16h à Vevey. Avec notre chargé de communication, nous avons débuté l'organisation de ce colloque avec des représentant·e·s de l'Office AI dès la fin d'année 2021.

Q: Quels sont les autres axes de travail majeurs auxquels le secrétariat s'est attelé cette année?

Fin 2021, Insertion Vaud a été invité à participer à un groupe de travail du Service de l'emploi (SDE) sur l'évolution de l'offre MMT. Il s'inscrit dans une démarche du SDE de réorganisation de son service. Enfin, au cours de l'année écoulée, Insertion Vaud a participé aux assemblées des délégués qui ont été réintroduits par Insertion Suisse. Elles permettent aux différentes représentations régionales en Suisse d'échanger et de proposer des axes de travail en commun. Nous avons également participé à différents workshops et groupes de travail en lien avec le souhait d'Insertion Suisse de renforcer sa représentativité et son lien avec les régions.



RENCONTRE DES MEMBRES FIN NOVEMBRE 2021 À LA MAISON DE QUARTIER SOUS-GARE À LAUSANNE

COMMISSION DES DIRECTIONS DES SEMO VAUDOIS (DSV)

La DSV est une commission permanente d'Insertion Vaud. Elle tient séance tous les 2 mois à des fins de consultation et de coordination concernant l'insertion des jeunes, inscrits à l'assurance chômage et faisant partie de la Transition 1. La DSV s'est rencontrée à 7 reprises de juillet 2021 à juin 2022.

Nous saluons la prise de poste du nouveau directeur de l'association Mobilet' M. Luc Delbrouck à la suite du départ à la retraite de Mme Brigitte Thuillier.

En 2021, la Covid-19 a continué d'impacter le fonctionnement des SeMo : suivi à distance, accueil de groupes restreints, etc. Les SeMo ont perpétué un accompagnement de qualité en faisant preuve d'une grande adaptabilité, implication et créativité.

L'unité T1 propose une modification du dispositif ECO-T1 dès 2022. La DSV a défini les potentiels impacts négatifs pour les SeMo, notamment une baisse de la qualité du processus d'admission et d'accueil avec une entrée plus tardive et diluée des participants, une baisse du nombre de journées effectuées, une diminution de la capacité de production des ateliers.

A la demande de l'OCOSP, les SeMo ont construit un concept pédagogique proposant une extension des prestations APO (ateliers pratiques d'observation), actuellement offertes uniquement à Mobilet'. Néanmoins, le projet n'a pas été retenu dans le budget du DFJC pour 2022.

Une évaluation de la collaboration SeMo-OAI a été effectuée et montre entière satisfaction.

INGRID ARTIEDA, SEMONORD

COMMISSION MESURES

La Commission des Mesures d'insertion sociale de transition s'est réunie quatre fois de juin 2021 à juin 2022 pour traiter de sujets stratégiques concernant l'encadrement et l'accompagnement de notre jeune public. Lors de nos dernières rencontres, nous avons traité des questions que soulève la nouvelle convention DGCS. Nous travaillons à faire évoluer notre référentiel, et à mutualiser ce qui peut l'être.

Grâce à nos rencontres, nous appréhendons mieux les enjeux des jeunes de 15 à 25 ans que nous accompagnons dans nos mesures, ainsi que les enjeux administratifs qui en résultent. Ensemble, nous trouvons des solutions et des bonnes pratiques. Des visites d'entreprises ont par exemple

été organisées par Insertion Vaud, suite aux besoins mis en avant lors de nos séances.

Les rencontres de notre groupe de travail permettent également de nous connaître davantage et d'imaginer des synergies entre nos différentes mesures. En effet, notre mission commune, nous permet de nous entraider pour que les mesures de transition soient le plus efficace possible pour les jeunes. Ensemble, nous travaillons à améliorer notre pratique pour que nos bénéficiaires trouvent une formation et soient en capacité de la maintenir jusqu'à leur premier emploi.

DANIEL CAZES, JOBTREK

COMMUNIQUER LE TRAVAIL DE L'OMBRE DE NOS MEMBRES

Les 74 membres d'Insertion Vaud œuvrent au quotidien pour proposer de nombreuses prestations à des personnes en (ré)insertion sociale et professionnelle. Ce travail est souvent effectué dans l'ombre. Notre association faitière tente donc de le mettre en lumière à travers plusieurs actions, et notamment son outil principal de communication, la [newsletter](#) d'Insertion Vaud.

Celle-ci a subi un léger lifting durant l'été 2021. Objectif: plus de lisibilité et de contenus variés. Ainsi, Insertion Vaud a lancé en juin 2021 le format vidéo. Pour chaque newsletter, un ou [plusieurs reportages vidéo](#) sont effectués chez nos membres. Ceux-ci donnent l'occasion d'exemplifier une thématique.

Ces derniers douze mois, le focus a été mis sur les mesures en lien avec la lutte contre le gaspillage alimentaire et le vélo, sur l'utilisation des nouvelles technologies par nos membres et, enfin, sur l'accompagnement des personnes trans qui suivent des mesures d'insertion.

En parallèle, Insertion Vaud a continué de diffuser les nombreuses offres d'emploi de ses membres. Sur douze mois, ce sont près de 90 annonces qui ont été publiées sur notre site internet et sur [notre page LinkedIn](#). Le réseau social professionnel est aussi un outil de communication efficace pour toucher les différents publics cibles

de notre association, notamment les chercheur-euse-s d'emploi et les professionnel-le-s de l'insertion. Notre communauté LinkedIn ne cesse de grandir. Elle a gagné 1710 abonné-e-s depuis juin 2021 pour atteindre 6237.

LOÏC DELACOUR,
CHARGÉ DE COMMUNICATION
D'INSERTION VAUD



Un bénéficiaire d'une mesure d'Atelier93 trie des aliments invendus pour éviter le gaspillage alimentaire // Newsletter juin 2021

6237

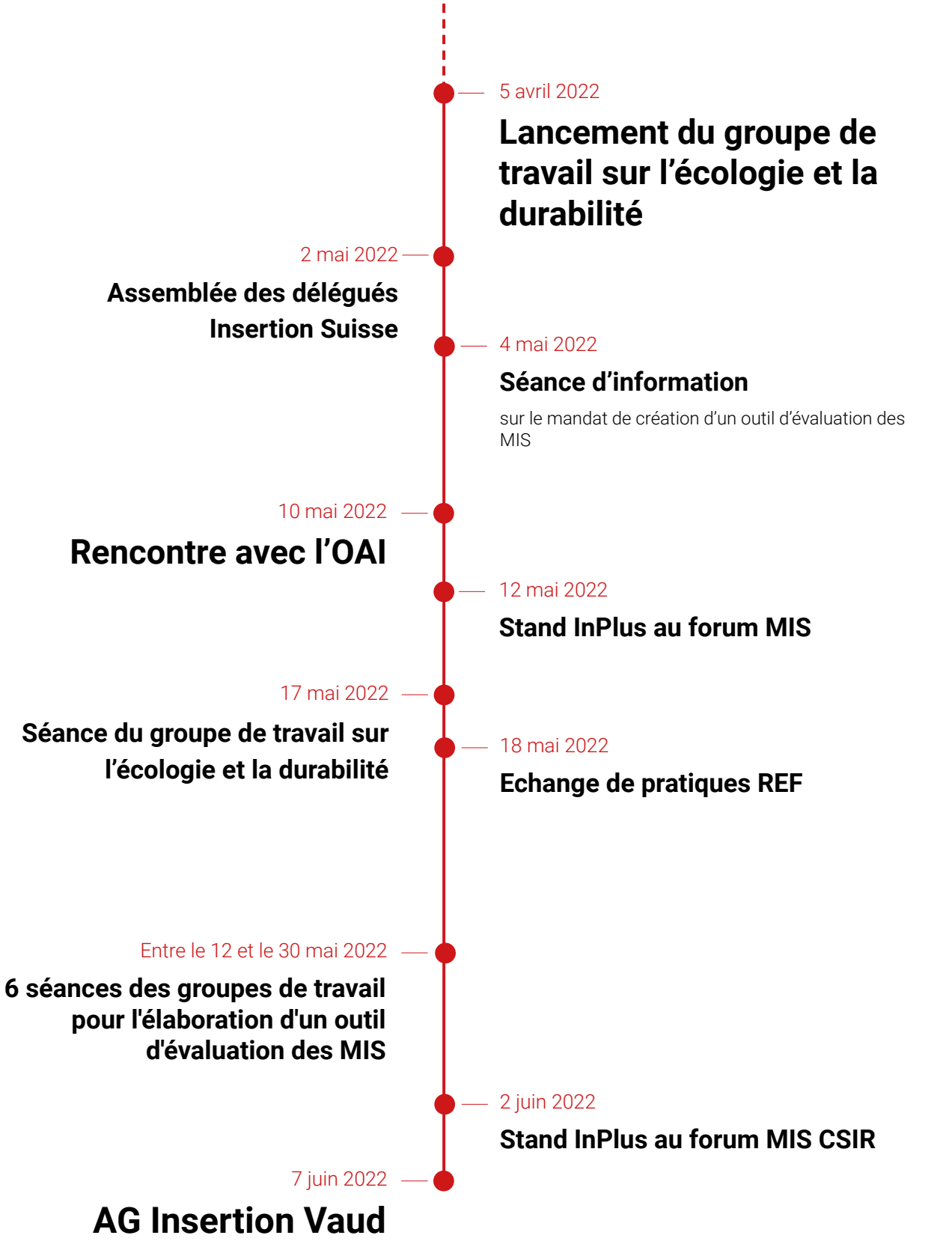
ABONNÉS LINKEDIN

Depuis juin 2021, le réseau social d'Insertion Vaud a gagné 1710 nouveaux abonnés.

88

ANNONCES

88 offres d'emploi ont été publiées sur le site d'Insertion Vaud et LinkedIn ces 12 derniers mois.



PROJET « REF » : 35 NOUVEAUX CONTRATS D'APPRENTISSAGES EN 2021-2022



INSERTION VAUD A ACCOMPAGNÉ UN GROUPE DE JEUNES BÉNÉFICIAIRES DES PROGRAMMES FORJAD ET FORMAD, À LA MAISON ROMANDE DE LA PROPRIÉTÉ, À RENENS.

DEPUIS 2019, LE PROJET RÉSEAUX D'ENTREPRISES FORMATRICES (REF) MET EN COLLABORATION DES ORGANISMES VAUDOIS D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE ET DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES DU PREMIER MARCHÉ, POUR LA CRÉATION DE PLACES D'APPRENTISSAGE DESTINÉES PRINCIPALEMENT AUX BÉNÉFICIAIRES DU RI.

Sous l'impulsion de la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), en collaboration avec la Direction générale de l'enseignement postobligatoire (DGEP) et avec le soutien financier du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), le [projet REF](#) vise la création de nouvelles places d'apprentissage en réseau pour les bénéficiaires de l'aide sociale et pour les jeunes issu-e-s de la Transition 1 (T1).

Pour chaque contrat d'apprentissage signé, la ou les entreprises formatrices d'un réseau peuvent compter avec le soutien administratif d'un organisme prestataire, tandis que l'apprenti-e bénéficie d'un suivi socio-pédagogique durant tout son apprentissage. Dans la plupart des cas, les organismes d'insertion participent également à la formation pratique.

Insertion Vaud, par le biais de sa chargée de projet REF, assure la promotion et le monitoring du dispositif, ainsi que l'accompagnement des 6 organismes impliqués : Jobtrek, Mode d'emploi, OSEO Vaud (par les

mesures Coaching+ et Entreprise Sociale d'Insertion), Pro-Jet, Le Repuis et SemoNord. Des échanges de pratiques entre ces organismes ont régulièrement lieu, selon le principe d'organisation apprenante, en vue de l'amélioration du projet.

LE PROJET REF A DONNÉ LA POSSIBILITÉ À 97 JEUNES DE SE FORMER DANS PLUS DE 30 MÉTIERS DEPUIS SON LANCEMENT

Cette année, la chargée de projet REF a également organisé des visites d'entreprises et de centres de formation, dans l'objectif de contribuer à l'orientation professionnelle des jeunes en mesure d'insertion et de promouvoir le projet auprès des entreprises du premier marché. Ces visites ont permis à une quarantaine de jeunes, ainsi qu'aux professionnel-le-s de l'insertion qui les accompagnaient, de découvrir 3 métiers d'avenir : celui de logisticien-ne, d'agent-e de propreté et de recycleur-euse. Pour ce dernier métier, nous avons eu le plaisir

de prêter main forte à la Fondation Mode d'emploi, qui organisait la visite. Ces visites sont l'occasion, pour les participant-e-s, de se familiariser avec les principales tâches de ces métiers, ainsi que d'échanger avec des apprenti-e-s, des chef-fe-s d'entreprise et des formateurs-trices à propos du parcours de formation et des débouchés.

Le projet REF a donné la possibilité à 97 jeunes de se former dans plus de 30 métiers depuis son lancement, dont 35 nouveaux contrats signés dans l'année scolaire 2021-2022. En mars 2022, 59 contrats étaient en cours et un total de 15 apprenti-e-s avaient déjà obtenu leur diplôme.

Grâce au travail exemplaire effectué par les organismes d'insertion impliqués dans ce projet, une vingtaine de jeunes finiront leur formation cet été, et le nombre de places disponibles va encore progresser, pour atteindre la projection de 86 contrats en cours en 2022-2023.

CAROLINA CARVALHO
CHARGÉE DE PROJET REF

LE PROGRAMME INPLUS CONFIRME LA PERTINENCE D'UN SUIVI PERSONNALISÉ DU PUBLIC 50+



ILARIA EDDIH-MESCHIARI,
CHARGÉE DE PROJET ET
CONSEILLÈRE EN INSERTION -
INPLUS, AVEC UN PARTICIPANT.

AVEC 20 PARTICIPANT-E-S AYANT TERMINÉ LE PROGRAMME INPLUS ENTRE JUIN 2021 ET JUIN 2022, NOUS DISPOSONS POUR LA PREMIÈRE FOIS, DE DONNÉES COMPLÈTES. MALGRÉ LA CRISE SANITAIRE, LES RÉSULTATS SONT ENCOURAGEANTS.

L'objectif du [projet InPlus](#), mandaté par la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), est d'accompagner des personnes cinquantenaires ou presque, bénéficiaires de l'aide sociale, dans la construction d'un projet de réinsertion, en collaboration avec les membres de notre association.

La spécificité d'InPlus est un suivi personnalisé sur une durée d'une année, ainsi que la possibilité d'inscrire les participant-e-s dans des mesures adaptées à leurs besoins auprès des membres d'Insertion Vaud. InPlus permet à une trentaine de personnes d'être accompagnées en continu.

L'année 2021-2022 a été bien évidemment marquée par le COVID, ce qui a ralenti certaines démarches de réinsertion avec les participant-e-s et fortement limité les opportunités de stages et d'emplois. Malgré tout, les résultats sont encourageants : sur 20 participant-e-s ayant terminé entre

juin 2021 et juin 2022, 8 ont retrouvé un emploi.

15 MESURES D'INSERTION OU DE FORMATION ONT ÉTÉ MISES EN PLACE DURANT L'ANNÉE ÉCOULÉE.

Mais le bilan est positif au-delà de ces chiffres. En effet, parmi celles et ceux qui n'ont pas signé de contrat à l'issue de leur programme, plusieurs ont pu s'engager dans des parcours de formation avec des projets réalistes pour la suite. Dans tous les cas, les personnes suivies disposent des outils nécessaires pour poursuivre leurs recherches d'emploi de manière ciblée et efficace.

En charge du suivi individuel des participant-e-s tout au long de leur programme InPlus, la conseillère en insertion a pu établir avec ces personnes un rapport de confiance

et travailler sur leurs ressources et leurs freins. En effet, les défis de ce public-cible sont nombreux, cumulant le facteur de l'âge avec des problématiques telles que le manque de formation, le niveau de français, l'absence d'expérience professionnelle récente ou encore les lacunes en informatique.

L'excellente collaboration avec les membres a ainsi permis d'améliorer les compétences des personnes suivies. 15 mesures d'insertion ou de formation adaptées à leurs besoins ont été mises en place durant l'année écoulée. De réels partenariats se sont forgés avec les membres grâce à une grande implication des collaborateur-trice-s au sein des mesures.

ILARIA EDDIH-MESCHIARI,
CHARGÉE DE PROJET ET
CONSEILLÈRE EN
INSERTION - INPLUS

74 ORGANISMES MEMBRES

En rouge, les nouveaux par rapport à juin 2021 (+6 / - 3)

ADNV Développement professionnel - CGPI | ARC Emploi | Association 1951 | Atelier L'Eveil | Atelier 93 | AvantAge | **balthasar** | Bénévolat Vaud | bm-formation | **Cap Accompagnement professionnel** | Cap Avenir | Caritas Vaud | **CASEXPERT** | C.A.T.H.A.R.S.I.S. | CEFORI | Centre de la Présence | Centre neuchâtelois d'intégration professionnelle (CNIP) | Centre vaudois d'aide à la jeunesse (CVAJ) | Coaching-Services | Confluences | Cooqpit | CORREF | Croix-Rouge vaudoise | Démarche | Différences et Compétences | Emploi Lausanne | EPER | EVAM | Fondation Cherpillod | Formabilis | Français pour tous | FuturPlus | Genilem | Ginkgo | GVA Ressources | Humanys Solutions | IFPD | Ingeus | InnoPark | Institut Morges Formation | Institut Domi | Intégration pour tous (IPT) | InVia | ITTA | Jobtrek | Lab4Tech | L'autre temps | La Manivelle | La Pinte vaudoise | Le Levant | Le Relais | Le Repuis | Lire et Ecrire Vaud | Mentor Energy | MetaFor | Mobilet' | Mode d'emploi | MotiV'Emploi | Nasca | Olbis Les Ateliers | ORIF | OSEO Vaud | Ostara | Partenaire Formation.ch | Plateforme Jeunesse | Proactif | Pro-jet | ProLog-emploi | SemoNord | Smoothie Intégration | SwissNova Connexion | **Talents** | **Trait d'union** **Fondation PROACTIF** | **Wagcom Formations & Facility**

LES MEMBRES DU COMITÉ



Président
Stéphane Manco
Démarche



Vice-Président
Michel Cambrosio
Redmer
Emploi Lausanne



Membre
Ingrid Artieda
SemoNord



Membre
Philippe Delbrouck
Fondation Cherpillod



Membre
Yves Ecoeur
OSEO Vaud



Membre
Sabina Gani
Lire & Ecrire Vaud



Membre
Claudine Robert
Mode d'emploi

LE PERSONNEL DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



Depuis 2011
Delia Guggenbühl Adam
Secrétaire générale



Depuis 2019
Ilaria Eddih-Meschiari
Chargée de projet InPlus



Depuis 2021
Loïc Delacour
Chargé de communication



Depuis 2021
Carolina Carvalho Arruda
Chargée de projet REF